

wielandleben.ch

BIO LANDWIRTSCHAFT

BETREUTES WOHNEN
UND TAGESSTRUKTUR

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Bed and Breakfast / Gastronomie

APÉRO	Familie Salome & Thom Wieland
BRUNCH	Grub 235
BED AND BREAKFAST	3538 Röthenbach im Emmental
MASSENLAGER	+41 78 876 86 52
BIO PRODUKTE	info@wielandleben.ch
	www.wielandleben.ch



1. Vertragsabschluss

Wir, wielandleben, akzeptieren gerne Deine Buchung, Reservation oder Anmeldung. Somit ist ein Vertrag zwischen Dir und uns zustande gekommen. Wenn wir wünschen, dass Du die Reservation mit einer Rückantwort bestätigst, gilt der Vertrag, sobald wir die von Dir unterschriebene Bestätigung erhalten haben.

Wir freuen uns, wenn Du bei uns mehrere Gäste anmeldest. In diesem Fall haftest Du für den Rechnungsbetrag des gesamten Reservationsvolumens.

2. Leistungen

Gerne erbringen wir jene Leistungen, die in der Reservationsbestätigung abgemacht sind.

Wenn Du zusätzliche Wünsche hast, werden wir diese – wenn möglich – erfüllen. Wir vermitteln Dir auch gerne zusätzliche Leistungen von anderen Anbietern, wenn Du dies wünschst. Solche Leistungen werden wir Dir separat verrechnen.

3. Preise und Zahlungspflicht

Welche Leistungen Du bei uns zu welchem Preis erhältst, erfährst Du aus der Reservationsbestätigung oder aus unseren Preislisten.

Wir können von Dir bei Vertragsabschluss eine Anzahlung in der Höhe von 50% des geschätzten Gesamtbetrages verlangen:

- Bitte bezahle diese Anzahlung bis 1 Monat vor Anlassbeginn.
- Deine Anzahlung werden wir Dir selbstverständlich an der Gesamtrechnung anrechnen.

Wir können von Dir eine Kreditkartengarantie verlangen und den geschätzten Gesamtbetrag zum Fälligkeitszeitpunkt reservieren.

Bitte vermeide eine zu späte Überweisung der Anzahlung. Sonst müssten wir nach 5 Tagen Nachfrist den Vertrag auflösen und von Dir Annullationskosten verlangen (siehe Ziffer 4).

Bitte bezahle die Schlussrechnung beim Check-out bar in Schweizer Franken. Du kannst den Betrag auch mit einer Kreditkarte (Master, Visa) oder mit einer Debitkarte (EC / Maestro) begleichen.

Sofern wir dies vorgängig mit Dir abgemacht haben und Du uns eine Kreditkartengarantie gegeben hast, können wir Dir die Schluss-/Gesamtrechnung nachliefern; bitte bezahle diese Rechnung innert 10 Tagen.

4. Annullationsbedingungen

Wenn Du Dich von uns abwendest (was wir sehr bedauern würden), obwohl Du mit uns den Vertrag eingegangen bist, oder wenn Du einen Teil des Reservationsvolumens nicht einhalten kannst, müssen wir für eine Reservation ab 4 Nächten nach folgender Abstufung etwas verrechnen (dies, weil wir bereits Vorleistungen erbracht haben und anderen Gästen abgesagt hatten):

- Bis 60 Tage vor Anlassbeginn kannst Du die gesamte Reservation ohne Kostenfolge annullieren.
- Vom 59. bis und mit 21. Tag vor Anlassbeginn müssen wir Dir 50% des annullierten Reservationsvolumens verrechnen.
- Vom 20. bis und mit 8. Tag vor Anlassbeginn müssen wir Dir 75% des annullierten Reservationsvolumens verrechnen.
- Vom 7. Tag bis 48 Std. vor Anlassbeginn kannst Du noch 5% des aktuellen Reservationsvolumens, jedoch maximal 1 Platz (bei Zimmerreservationsen) oder maximal 1 Gast (bei Reservationen für Speisen und Getränke) ohne Kostenfolge annullieren.
- Innerhalb von 48 Std. vor Anlassbeginn müssen wir Dir das gesamte annullierte Reservationsvolumen verrechnen.

Für die Berechnung der Kosten ist jener Zeitpunkt massgebend, an dem wir die Annullation von Dir erhalten haben.

Wir empfehlen Dir, eine Annullationskosten-Versicherung abzuschliessen.

5. Zimmerbezug und Rückgabe

Am Anreisetag steht Dir Dein Zimmer frühestens ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Dich, Dein Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr mittags wieder freizugeben.

Bitte informiere uns, falls Du nach 18.00 Uhr bei uns anreist. Damit verhinderst Du, dass wir befürchten müssten, Du würdest uns nicht besuchen. Dies hätte zur Folge, dass wir das Zimmer an andere Gäste vermieten, sofern eine Nachfrage besteht.

Du erhältst von uns das bestmögliche Zimmer Deiner reservierten Kategorie.

6. Unsere Haftung

Natürlich hoffen wir und unternehmen alles dafür, dass Du während Deines Aufenthaltes nichts zustösst. Trotzdem können wir nicht alles voraus sehen.

Wir haften für Deine eingebrachten Sachen soweit es das Gesetz vorsieht. Für leichtfertiges Verschulden können wir keine Haftung übernehmen. Für jene Leistungen, welche wir Dir nur vermittelt haben (vgl. Ziffer 2), können wir auch keine Haftung übernehmen.

Wenn Du – trotz aller unserer Sorgfalt – einen Schaden erleiden oder mit unseren Leistungen nicht zufrieden bist, bitten wir Dich, uns dies sofort mitzuteilen. Nachträgliche Schadensmeldungen oder Reklamationen können wir nicht mehr behandeln. Bitte habe dafür Verständnis.

7. Anwendbares Recht

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht.

8. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt das Kantonsgericht Burgdorf.

Du erklärst dich mit den diesen AGB einverstanden und akzeptierst diese stillschweigend durch deine Buchung.

wielandleben

Salome & Thom Wieland
Röthenbach im Emmental

August 2019, AGB Version 2